

公交暖相随 与十五运、六残运同行

2023年8月28日内蒙古自治区第十五届运动会和第六届残疾人运动会(简称十五运、六残运)圆满落下帷幕,此次简约、安全、精彩的盛会将永载“暖城”鄂尔多斯史册。比赛中一位位运动健儿的飒爽英姿,一枚枚奖牌的角逐……每一个精彩瞬间,无不令人为之瞩目。

在赛事的外围,在炽热的烈日之下,有这样一群人,他们默默无闻,他们无私奉献,他们与掌声鲜花无缘,他们与责任和担当相伴。

自5月2日进入测试赛执行任务到8月28日残运会闭幕,天安公交零投诉、零事故,圆满完成各项交通运输任务!

敢于担当,提前谋划 测试赛启动前期,公司组建了以总经理刘恭明为组长,各公司、各部室负责人为组员的领导小组,下设了多个职能组,各职能组任务明确、职责清晰,公司统筹规划,统一调配。领导小组多次深入鄂尔多斯市体育发展中心体育馆开展现场调研并召开专题会议,研讨工作措施、层层落实责任,不断细化工作要求,科学制定公交服务保障方案。

高度重视,全力以赴 5月2日测试赛正式启动,天安公交调派保障车辆30余台、运送次数达120趟次,精密部署行动计划,派遣专业人员现场指挥,及时掌握接送需求时间等信息,提供安全、准点、有效的公交服务保障。根据行业主管部门所提出的保障工作要求,天安公交全体员工秉持着“功成不必在我,功成必定有我”的信念,全力以赴地完成了本次保障任务。

高效管理,加强培训 为提升交通运输服务质量,确保十五运、六残运期间公交顺畅运行,天安公交多次组织开展文明礼仪、安全驾驶、职业道德、应急处置等驾驶员专项培训,从而切实提升了驾驶员的专业素养和服务技能,提醒驾驶员要时刻保持良好的文明驾驶习惯,严防行车事故的发生,创建更加安全、畅通、和谐、稳定的公交运输环境。

排除隐患,确保安全 十五运、六残运期

间,天安公交始终坚守“安全第一,预防为主”的原则,对所有参与保障的公交车辆实施了技术排查、维护、检测等全方位“体检”。要求维修人员对车辆安全情况开展隐患排查治理,逐一检查所有车辆的车容车貌、车况设施以及车载消防器械,确保赛事期间车内环境干净整洁、车辆各项设施运作良好、安全部件齐全有效,全面推进交通安全工作的落实。

提前演练,周密部署 为全面提升赛事期间安全应急管理水平和强化全员应急意识、增强应急处置能力,应市交通管理部门要求,天安公交提前组织演练,在演练中,天安公交所有参加人员配合默契、指挥得当、反应迅速,将“服从命令、听从指挥”的理念贯彻到底,各项准备工作充分有序,进一步提升公交形象。

体育盛会,和谐公交 2023年8月8日,自治区第十五届运动会在鄂尔多斯市体育发展中心体育馆盛大开幕。在开幕式期间,天安公交共投入各类型新能源车辆304台,运送人次达1.3万余人。以总经理刘恭明带头的领导班子深入一线,现场动态调度,严格安全管理。天安公交保障人员整装以待,及时提供线路咨询、失物招领等服务,用实际行动积极参与到这场盛会的服务中,成为了运动会的“后勤保障员”。在天安公交团结协作、高效处理的指挥体系下,各成员各尽其责、相互配合,熟练掌握车辆运行动态,为十五运精彩开幕提供了有力的运输保障,高标准、高质量地完成了本次运输服务。

赛前执行,赛时规范 与盛会同行,天安公交做到了安全、高效、无差错。赛前明确落实各个场馆接送点位以及勘察确定场馆之间的行驶里程;赛中,凭借前期的工作储备,熟练安排车位及行驶路线,实现调度有序,高效完成场馆分调工作。每一位天安公交人自觉化身交通运输志愿者,为每一位参赛的运动员、裁判员、演员、观众以及工作人员提供了优质、快捷的出行服务。实现了服

务“零失误”“零投诉”,得到了充分认可。然而,在这背后,鲜为人知的是天安公交人为此付出的艰辛与汗水。

十五运闭幕,公交人的坚守仍将继续。8月16日,自治区第十五届运动会圆满落下帷幕,天安公交累计出车8,492台次,通过直通11个场馆的9条运动员通勤专线以及两个运动员村之间的短线摆渡路线,为参与运动会的各类群体共计20万余人次提供了全方位的交通运输保障。大家各负其责、各司其职,圆满地完成了十五运交通运输保障任务,为下一步六残运的保障工作打下了坚实的基础。

暖心服务,暖城形象 8月23日六残运正式开幕,为服务特殊人群,天安公交对服务六残运的部分公交车进行了无障碍改造,加急采用制作外置设施——增设可移动轮椅坡道。天安公交投入各类型保障车辆118台,其中公交63台、无障碍公交10台、大巴19台、商务车14台、中巴7台、轿车5台,运送4,000余人。基于服务特殊人群对驾驶员技术的更高要求,天安公交组织参与六残运保障的调度员和驾驶员进行专业培训,为特殊人群提供了便捷、可靠的交通运输保障,进一步彰显“暖城”鄂尔多斯的包容与人情味。

119天,达到“三无” 8月28日晚,将参与六残运的各类群体安全送到目的地,标志着最后一次交通运输保障工作圆满落幕。历时119天,天安公交做到了措施到位、工作到位、责任到位、落实到位,没有发生人为责任事故,没有出现乘客滞留现象,达到工作零失误、安全零事故、服务零投诉,圆满完成了十五运、六残运交通运输保障任务,为暖城交了一份满意的答卷。

接下来,天安公交将进一步总结经验,为后续各类大型活动及赛事提供公交运力服务保障;同时,作为穿梭在城市各条道路上的大动脉,天安公交将与鄂尔多斯共进步,同发展,为建设“暖城”典范城市源源不断贡献力量。

综合办 李婉琦报道

东康公司召开“十五运”交通保障工作总结会

2023年8月18日上午,东康公司在天安公交大厦五楼培训室组织公司全体行政人员召开“十五运”交通保障工作总结会。会议由东康公司经理薛少卿主持,全体行政人员参会。

会上首先由副经理贺永飞对“十五运”交通保障工作完成情况进行简要介绍。“十五运”交通保障工作从5月2日起至8月16日结束,历时108天,持续时间较长。公司共投入车辆1784台次,实际持续用车84天,平均每日投入交通保障车辆21.2台。集中用车高峰时段主要是8月6日开幕式预演共投入交通保障车辆69台,8月8日开幕式共投入交通保障车辆64台。东康公司在接到“十五运”交通保障任务后,以最高标准、最佳状态落

实落细各项交通赛事保障计划。公司经理办提前谋划,周密部署,选派公司运行管理人员中的精兵强将,安排优秀且服务标准高的驾驶员,及时召开全面动员部署会议,进一步压实责任,确保各项工作落实到位,最终出色完成此次交通运输保障工作。

接下来,运行干事刘科等运调管理人员依次发言,大家积极分享自己在“十五运”交通保障期间的心得感悟,查漏补缺,明确提升方向,为以后积累宝贵的管理经验。

会议最后,经理薛少卿进行总结性讲话:“十五运”交通保障期间,公司经理办多次到高新园区现场进行检查与慰问,与一线管理人员和驾驶员深入交流、沟通,尽我们最大的力量,做好服务。想方设法保质保量完成

各赛事摆渡用车、志愿者用车、裁判用车及接送站用车,让各赛事用车人员满意。正是公司所有人齐心协力,共同坚守,共同为之奋斗,才有“十五运”交通保障工作的圆满完成,实现零失误、零投诉、零事故,充分展现了公交人“安全驾驶,文明服务”的高水平,向集团及总公司交了一份满意的答卷。

此外,“十五运”期间还承接其他重大交通运输保障任务:5月27日马拉松比赛用车23台,6月27日新能源新材料大会用车50台,东康公司以实际行动出色完成交通运输保障,受到市政府领导以及主管部门的高度肯定与表扬。希望大家再接再厉,再创佳绩。

东康公司 贺永飞报道