

# 520 公交驾驶员 关爱日



## 理解与尊重一路同行

——天安公交集团开展“520 公交驾驶员关爱活动”

城市公共交通是市民出行的主要交通工具，随着公交优先发展战略的不断推进，社会对公交行业的要求和标准也越来越高，而驾驶员岗位的特殊性也越来越受到关注，工作时间长，劳动强度高，安全责任大，公交驾驶员的身心健康受到极大的挑战。2019年5月20日，经公交行业学会以及全国多家公交企业共同研究决定，将这一天定为中国城市公共交通首届公交驾驶员关爱日。

2020年5月20日，天安公交集团举办了第一次“表白驾驶员”的关爱活动。为了更好地营造理解、尊重公交驾驶员的氛围，倡导广大乘客文明乘车，集团公司更是将关爱驾驶员活动常态化，延续“理解与尊重”的主题，在每年的这一天为驾驶员送去关心与问候。

2022年5月20日，已是天安公交

开展520关爱驾驶员活动的第三年，活动前期，集团工会精心为驾驶员们挑选慰问品，争取做到实用、暖心。活动当天，集团工会牵头，在公交总公司副经理武爱琴的带领下，集团工会主席与公司营运、安全部室负责人，各分公司负责人组成慰问小组分别在东胜区长途汽车站站点、东胜区民生银行站点、康巴什公安局南区站点和伊旗金辉步行街站点对途经的公交驾驶员发放慰问品，送上关怀。

此次关爱日线上线下共发放慰问品1104份，为乘客发放“关爱驾驶员”倡议书约300份，公司希望通过持续不断地宣传，让广大驾驶员感受到归属感的同时，带动全社会关注公交驾驶员这个群体，使驾驶员的工作氛围更加温馨，市民的出行更加便捷。

党工部·杜敏



## 关爱员工，我与公司共成长

神东通勤因疫情停运91天后，于5月19日正式确定在5月20日恢复运行。在这个喜庆的日子里，为积极响应集团号召，深入践行员工关爱关怀，天安通勤租车总公司组织员工集体生日暨“5.20”关爱活动。

为响应集团“思想政治工作年”号召，天安通勤租车总公司工会于5月19日为全体职工送上生日蛋糕和水果饮料、礼品，以此传递集团和公司员工的关爱之情，感谢大家一直以来的辛勤付出。

岁月悠悠，弹指间，天安通勤租车总公司已走过10个年华。在公司成长的这10年当中，无数天安人矢志不渝、精诚团结，涌现了很多与天安同舟共济的员工，为感谢他们的辛勤付出与坚守，集团与公司特意为员工准备了“爱心礼物”，以此在5.20到来之际提前表达对所有员工的“爱意”。

全体员工在通勤即将恢复运行之际，齐聚保障队

大院，共同庆祝这一充满爱的日子。美味的蛋糕，和写满爱意的贺卡，让全体员工感受到来自集团与公司慰问，感谢大家的辛勤付出与风雨相伴，一路同行。

天安通勤租车总公司总经理杜志强表示，公司的发展离不开大家的辛勤付出，在这个特殊的日子，祝愿寿星们生日快乐、身体健康，也祝愿所有人万事如意、家庭幸福。

落日的余晖洒遍大地，职工们各展才艺，在充满烟火与喜庆的氛围里尽情欢笑。

2022年，是天安集团的思想政治工作年，天安通勤租车总公司将根据《员工思想政治与企业文化建设实施方案》，深入、细致地开展员工关怀关爱活动，建立积极向上的企业文化，提高团队凝聚力、向心力，为广大职工提供温馨和谐的大家庭氛围。

通勤公司·思旭甫



## 10米车厢里的匠心服务

公交汽车是一座城市流动的风景。一条条纵横交织的公交线路，一辆辆公交汽车，在方便市民群众出行的同时，更展示着一座城市的文明程度。在锡林浩特，有这样一支团队，每天穿梭于道路的两端，承担着连接群众出行的重担，把“安全第一、服务至上”作为宗旨，以其整洁的车厢和文明的用语为广大乘客提供热情的服务，他们就是锡林浩特市天安公交公司一路运营班组。

驾驶员刘改霞是一路运营班组的成员之一，自2005年参加工作以来，为了给乘客提供一个良好的乘车环境，18年间，不论春夏秋冬，还是风霜雨雪，刘改霞都会与同事们在早晨五点准时到岗，检查车辆运行情况，打扫车辆卫生，把车内的刷卡机、座位、扶手、窗边、内围和车身收拾得干干净净，等候广播指令准时准点发车。

“请上车的乘客抓好扶手、站稳，扫一下锡林码。”“麻烦哪位乘客能给老人让个座？谢谢。”一句句温馨提示和问候贯穿着整个路程，在遇到老人和抱小孩的乘客上车时，刘改霞都会尽量将车停得离他们近一点，遇到行动不便的老人，就将车停

稳，下去搀扶老人上车。天还没亮就起床上班，喧嚣退去、夜幕降临时才能回家。十多年来，刘改霞日复一日的认真跑好每趟车，做好安全行车、文明服务的每一个细节，同时把兢兢业业的工作态度贯穿于每日的客运服务中，默默地为城市交通奉献着自己的一份力量，她尽职尽责的精神也让她连续几年获得“先进个人”的称号。

“我们每天都会按规定时间进入入场站，刷卡、签到。检查车身、轮胎气压、灯光、雨刷以及车内设施，按要求做好车辆的例保工作，按规定时间出场。疫情期间，每晚收车后，会有专门的工作人员对每台车辆进行全方位消杀，早晨出车前还会对车内的刷卡机、扶手、座椅等再次消毒，同时车内设有通风窗口，我们发车后每跑一圈到达终点站，还要对车辆进行全方位消毒，给广大乘客营造一个安全、干净、整洁的乘车环境，所以广大乘客可以放心乘坐，我们所有驾驶员都会本着顾客第一、服务至上的理念，对工作尽职尽责。”

一路公交往返于华油二连分公司和火车站之间，拥有11辆公交车和22名驾驶员，实行上下午

倒班制，为了保持安全“零事故”、车辆“零抛锚”、服务“零投诉”的记录，公交一路运营班组的22位驾驶员勤奋学习，从掌握基本技能开始，刻苦钻研业务知识，不断汲取新知识，提高自身素质，驾驶员们熟知所经沿线的各单位、学院、街道的详细位置，当乘客咨询时，他们总是面带微笑给乘客最详细的解答。

公交一路运营班组建16年以来，以其优质、文明、高效的服务和整洁、干净、明亮的乘车环境获得了乘客的一致好评。在全班员工的共同努力下，近12年来未发生重大安全运营事故，车辆运营正点率达到了93.7%，先后荣获了盟级“工人先锋号班组”和自治区“工人先锋号班组”荣誉称号。

评价一座城市是否文明，可以看看市民乘坐公交车是否有秩序排队、是否相互礼让相互帮助、是否大声喧哗等等，因为车内的文明会延伸到车外，一个个公交车厢文明了，可以带动市民文明素质和整个城市文明程度的提升。作为城市公共交通的重要组成部分，公交车不仅肩负着为广大老百姓提供便捷、舒心、安全出行环境的重任，还承载着播撒文明、传递友善的社会责任。

锡市公司·安燕妮