



天安集团

天安集团报

义利兼顾 诚实守信

TIANAN JITUAN BAO

2022年4月

30日

第4期

(总第271期)

天安集团党工部主办 主编：刘军 责任编辑：杜敏 投稿邮箱：nmgtaxzb@163.com 电话：0477-8373861

热烈祝贺 K21 路获得 “自治区工人先锋号”荣誉称号



4月28日，在自治区总工会召开的庆祝“五一”国际劳动节暨自治区五一劳动奖表彰会议上，鄂尔多斯市天安公交集团K21路被授予“自治区工人先锋号”荣誉称号，为了在集团范围内大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，以先进为榜样，激励广大干部职工扎实工作、锐意进取，凝聚力量，推动集团整体事业高质量发展，集团工会举行了专题表彰仪式对东康公司K21路班组进行奖励。

东康公司K21路班组现有55人，运行队长1人、运行干事1人、驾驶员53人。K21路为无人售票线路，隶属于鄂尔多斯市天安公共交通集团有限公司，2007年8月起开始运营，运行区间为东胜区欢乐谷—康巴什区—伊旗汽车站，现有运营车辆36台，线路驾驶员53人，线路单向里程45.7公里，途经站点21个。2015年12月曾被内蒙古自治区交通运输局授予“城市公交文明示范线路”。2021年4月被鄂尔多斯市总工会授予“鄂尔多斯市工人先锋号”。2022年4月又添“自治区工人先锋号”殊荣。

表彰会上，班组成员代表表示K21路班组将不忘初心，奋勇前行，珍惜荣誉，做好表率，争取更大的进步，创造更好的业绩。

党工部 杜敏报道

鄂市公交总公司组织召开 一季度经营分析会议

(本报讯 综合办燕慧敏)4月21日，鄂市公交总公司在公交大厦组织召开2022年第一季度经营分析会议。会议由总公司总经理刘恭明主持。总公司董事长、总经理在会上做了重要讲话，各公司及各职能部门负责人参加了会议。

会上，各单位负责人就一季度各项关键性经营管理指标完成情况、一季度重点工作完成进度与工作中存在的问题及二季度重点工作开展计划先后做了简要分析与汇报。

总公司总经理在认真听取了各单

位负责人的汇报后，表示经营分析要重点关注各项核心指标要素，各单位负责人要对指标有敏感度，尤其要对有异动的指标数据进行深入剖析。强调下一步要重点关注客流、成本、安全、服务、维修等指标，统一各项指标的计算方法与核算口径，指标项目与标准的设定要科学、合理，要及时监控指标数据变化，对异常指标，要第一时间做好原因分析与管控。

公司董事长强调一季度除利润指标外，各项指标完成情况较好，经营效

益提升仍是当前总公司的重中之重，下一步要围绕经营效益进行专题部署。一是要在经营上挖掘潜力，各公司要思考增加其他经营性收入的途径；二是要研究提升客流的具体举措，构建公交特色宣传体系，在公交媒体上大力宣传。

公司董事长最后提出三点要求：一是各级管理干部要从各个层次、各个环节去总结经验与方法，要有系统的管理思想，研究各项指标的具体提升举措，拿出公司独有的管理方法。二是各职能部门要发挥监督、指导的职能，要抓

好工作落实与成效追踪，对各项工作开展情况进行评估。三是各管理干部要做好统筹谋划，要从细微中研究、分析，掌握指标变化的原因、拿出管控方法与措施。

此次会议议程紧凑，但内容详实、意义重大，通过对各项经营管理指标进行总结、分析、讨论，让公司管理干部更加客观、准确、全面地掌握公司的实际经营效益，为公司下一步的发展提供科学、准确的依据，使企业保持持续、健康、稳定的发展。

简讯

3月14日，天安公交在线客服正式启动在线服务平台。该平台直接面向每位乘客，是乘客反映问题、反馈建议的又一新渠道，是公交公司与市民的连心桥。

自平台投入使用以来，营运部在线客服人员严格落实工作机制，上班盯电脑，下班看手机，力求做到在最短的时间内给予乘客最满意的答复。截止4月底，平台咨询活跃用户约1260人，咨询消息总数达3818条。其中收到的反馈建议37条，已跟进落实解决意见4条。

4月14日在线客服收到乘客建议，提议将万正小学站牌进行重新移栽，为候车乘客留出安全候车地带。在收到该建议后，公司运行管理人员及时上线实地查看，结合运营实际于4月20日上午将万正小学站牌进行重新移栽。针对该项举措，营运部在线客服人员随机对周边小区居民进行实地回访，该举措赢得了居民的一致好评，同时对在线服务平台给与极大肯定。

营运部 郭国婷报道

鄂市公交总公司组织召开 运行队长岗位职责专题研讨会

运行队长作为最基层的管理干部，承担着重要的纽带作用，为理清运行队长岗位职责，切实为基层干部减负，让广大基层干部轻装上阵，将更多的精力投入到运行管理中。4月18日公司组织运行队长岗位职责专题研讨会，公司董事长、副总经理、各职能部门负

责人、各公交公司经理、副经理运行队长参加了此次会议。

会上，各公司派代表汇报运行队长的实际工作内容与当前工作中存在的问题，与会人员对运行队长的工作内容和工作量进行审议、探讨，重新划分运行队长的岗位职责，剔除无意义的任务；同时对各

公司提出的问题明确责任单位，要求限期调整。

公司领导强调：一是要根据会议意见，结合各公司运行管理工作实际，对运行队长岗位职责进行提炼，梳理出共性内容，明确运行队长岗位职责，组织会议审定；二是运行队长要注重管理性工作，具体业务性工作

调整至运行干事处，任何单位或个人向运行队长增加工作内容均须告知公司经理，不得随意安排；三是要注重现有制度、文件流程的学习与应用，有明确规定的，不得再次履行审批手续，制度无规定的，由各公司及及时向相应职能部门反馈，由职能部门补充完善相应制度，进行统一规范；

四是对运行管理人员的业绩考核主要以运营指标考核为主，要对运行管理人员的薪酬激励方案进行全面优化调整。

通过此次专题会议，参会人员看到了减负的实际行动，真切地感受到减负这一工作的必要性和重要性，只有确保基层减负措施落实成效，才能

让基层把更多的精力投入到办实事、务实功、见实招上，让基层管理干部有时间去探索和研究，有意愿去把工作做到实处，只有这样才能让大家愿意撸起袖子加油干，更好激励广大干部勇于担当作为，切实做到真减负、减真负。

综合办 燕慧敏报道