

最美天安人 奋斗者之歌

一个执着的人、一条普通的路、一颗赤诚的心、一面鲜明的旗，他们是平凡的公交人，也是一直不断努力的奋斗者……

公交司机拾金不昧 七旬老人锦旗致谢

7月6日，一位七十岁左右的老人将一面“拾金不昧品德高尚、传递社会正能量”的锦旗交给天安公交公司，感谢伊1路驾驶员李永平的拾金不昧之举。

6月29日，老人乘坐伊1路公交时不慎将提包遗失，包内装有800多元现金以及身份证、银行卡等重要证件。李师傅拾到提包后完好无缺的将提包归还给他。

老人说：“我今年78岁了，对李师傅来说虽然只是一名路人，但他给予我的暖心帮助真的是太多太多了，乘坐公交车时经常受到他的照顾，号召乘客给老年人让座，提醒我到站下车，忘带口罩的时候递给我一只口罩……虽然都是一件小事，但这份温情让我久久不能忘怀，但我却一直都没有机会当面表达谢意。”

对此李师傅说到，在他看来，爱心是一名公交驾驶员最起码的行为准则，公交司机就是为乘客服务的。在日常工作中，多一句亲切的问候，多一个友善的微笑，便是驾驶员与乘客之间最好的纽带。能够开好车，服务好我也感到无比荣幸，别的没啥说的，只要有需要帮助的乘客，他都会给予帮助的。

李永平师傅朴实、热心，自2015年入职

以来，始终把优质服务、文明服务放在首位，用无私的奉献和真诚的爱心，树立了公交驾驶员的良好形象。在服务于市民的过程中，不断的提高自身职业素养，用实际行动将崇德、向善的正能量在十米车厢内不断传递，将“人民公交为人民”的服务诺言不断践行升华。

阿康公司 高宇

为15路驾驶员点赞

魏培军，男，1974年6月出生，汉族，2018年4月进入东胜公交公司，现为15路公交车驾驶员。

7月4日，在东胜公司15路车厢内，一名三十岁左右的女子在车厢内晕倒，在热心乘客及公交驾驶员的急救下，女子苏醒过来并恢复意识。

当天上午十一时零二分，15路139号公交车发往长途汽车站途经第五小学站点时，车内

有乘客喊“有人晕倒了！”，驾驶员魏培军赶紧靠边停车，查看情况。“当时车上有多名乘客，晕倒的女乘客之前就站在车厢中间位置，我通过快速观察该名乘客晕倒之后的身体反应，并询问乘客情况，初步断定她不是因为疾病晕倒的，而是因为高温天气车厢内乘客较多供氧不足导致的。于是我立刻让周围的乘客疏散开来，打开前后门及所有车窗确保空气畅通，将晕倒的乘客平放于地板上通过掐人中刺激大

脑皮层，大概掐了三、四十秒左右，乘客苏醒过来恢复意识并且能够讲话了。”魏培军说。

周围乘客看见女子苏醒，很快有人给她腾出了座位把她扶上去，在通风口稍作休息后女子表示已经没事了，大家提着的心才放了下来，围观群众纷纷赞扬公交车驾驶员热心救助乘客的义举，魏师傅说了一句“这是我应该做的”。女子下车后在站牌处坐着歇息，魏师傅又等了五分钟，确认乘客联系过家人并且

无大碍后，便招呼其他乘客上车，启动公交车，继续正常营运。

关键时刻，公交驾驶员具备的急救意识、掌握的科学急救方法，无一不在为乘客的生命保驾护航。公交驾驶员这一群体，不仅担起了乘客出行安全的责任，也担起了保护其生命安全的使命。

东胜公司 高梦蕊

东康公司驾驶员徐永飞

东康公司K21路驾驶员徐永飞，2014年9月入职天安，截至目前已有6年有余。身为一位“身经百战”的老员工，他在平凡的岗位上，做到了不平凡的坚守、付出与努力，严于律己、克己奉公、文明驾车、安全行驶、立足本职、礼貌待客，曾荣获安全标兵、劳动模范等光荣称号。2020年依旧兢兢业

业，爱岗敬业，全年无任何安全违规违纪、事故、投诉纠纷等影响车辆正常运营的情况，全年被评比为安全、服务三星级驾驶员共计8次，运行里程50万公里无事故。

徐师傅一直秉持着“乘客至上”的原则，坚持微笑服务，每当有乘客询问站点、换乘、车辆间隔时间等问题的时候他都热情又耐心的回答解

释。在行车过程中也总是想乘客所想，从来不会出现“闪电”启动和“暴力”刹车等有可能伤害到乘客的驾驶行为。遇到下雨天气的时候也尽量将车停靠至离站点最近的地方以避免乘客被淋雨。有付出就有回报，徐永飞同志细心、周到的服务，安全、稳当的驾车行为得到了乘客的一致好评。可是每当受到乘客表

扬时，他却会微笑着道谢，并连声说“这是我应该做的”，这样优质的服务态度使得他在行车3年多来从未发生过纠纷与被投诉的现象。

目睹他在工作中的点点滴滴，用三个词，九个字形容再恰当不过，即“好心态、好习惯、好性格”。

徐师傅一直奉行“安全第一”的原则，自觉执行安全行车的各项规

章制度，遵守交通规则和操作规程，无论何时、何地都保持清醒的头脑。在行车过程中，他严格做到公司规定的安全运行十大禁令，从细节上要求自己，养成良好的开车习惯。长期以来，他对自己所行驶的路线、站点、交叉路口、客流情况等细心观察，如数家珍，有车辆争道抢行，他就礼让慢行；有车辆变道插

队，他就静待然后通行；看到危险路段情况复杂，他就轻踩刹车，稳驾慢行。这样一个埋头苦干、默默无闻，只求做好自己本职工作的公交驾驶员，在平凡的岗位上坚守着对公交事业的那份执着与热爱。

东康公司 范昕

“90后”库管员-王淼

王淼同志，2020年7月份入职综合服务公司维修中心，经过一段时间的锻炼学习，于2021年1月18日调至报修兼库管岗位，别看人家只是一个23岁的“90后”，但是他却凭借自己的实际工作业绩，告诉大家，“90后”也可以撑起“半边天”。

在苏家渠库房从事报修兼库管期间，王淼通过自己的努力，快速进入工作角色中，能够较好的完成本职工作。2021年5月，因杨家渠库房人员异动，导致部分工作延误、滞后，公司根据苏家渠库房人员日常工作表现及工作能力，将该同志调

至杨家渠“调起库房大梁”。调入杨家渠库房后，该同志积极主动将各项工作查漏补缺，特别是在7月单车档案制作过程中，东康新购车辆信息缺失，该员工在公司未安排情况下，提前与各运营公司联系，主动收集各项信息，并按按时完成该项工作。

公司各项工作的顺利开展，离不开我们每一位员工的共同努力，作为一名新员工能够主动学习、积极工作，并主动寻求解决问题的方法，值得全体员工学习。为此，公司在会议上对王淼同志提出表扬，并鼓励大家学习他身上的闪光点。

都说“90后”是垮掉的一代，因为从小生活环境优渥，没有吃过苦、受过难，便经不起任何风浪的洗礼。但是事实上，90后正在逐渐成长为这个社会的中流砥柱，他们对生活充满向往，对工作充满激情，青春向上，充满正能量。王淼同志只

是众多90后工作者的一个缩影，公司鼓励这样积极向上的年轻人，也需要这样的人，给我们注入新鲜的血液和能量，通过新鲜的思路及方法，使我们的公司管理能够紧跟时代潮流，而不被社会淘汰。

综合服务公司 张月春

