

# 奋进新时代 开启新征程

## ——康巴什公交公司实现全线100%新能源车辆运营纪实

2020年7月1日,天安集团康巴什公交公司将14台新款纯电动公交车配置到位,正式投入运营,结束了传统燃气公交车及首批于2015年投入运营的老旧纯电动车运营时代,届时康巴什公交事业开启了100%新能源纯电动时代。

转身回首,自2015年9月18日康巴什公司拉开鄂尔多斯“纯电动”绿色公交序幕以来,首批36台新能源纯电动公交车正式投入运营,为市民提供着纯电动、无污染、节能环保的绿色公交服务。公司本着“惠民、利民”的

宗旨,着力服务于市民公共交通出行,逐年根据城区发展情况及人口出行趋势,不断优化线路、更新车辆、开线延线,于2016年10月23日开通康8路公交,同年12月30日开通康6路公交,2017年9月26日再投放17台新能源纯电动公交车用于更换、淘汰和线路新增车辆,2019年6月12日开通康7路旅游线。通过一系列多措并举的“落地”措施,增大了城区组团间覆盖面积,缩短了行车间隔,提高了公交服务水平,推动了我市市民低碳环保出行,更进

一步的提升了城市文明形象及市民生活品质。

改革无止境,发展在路上。有人说:“纯电动公交车就像涓涓细流的小溪,虽然细小无声,但却逐渐渗透到了城市的每一个角落。”是的,它的改变和更替正在一步步的和城市发展齐头并进。自2009年康巴什区公交试运行以来,公司先后购置了CNG、纯电动公交车替代最早的传统柴油公交车,在集团探索和创新的步履中,公司也在一次次的提升公交服务能力。截止目

前,康巴什城区投入运营的82台公交车实现全线100%纯电动化,如今,在城区大街小巷看到公交车驶过身边,再也看不到一丝黑烟,听不到轰轰的车辆起步声,“绿色”、“低碳”、“环保”举措彰显的是政府和企业的责任与担当,契合的是百姓的生活和出行。车辆运行越来越平稳,市民出行条件越来越舒适,适时满足百姓出行需求,也让市民见证了绿色出行的不断升级,更让鄂尔多斯城市独有的蓝天“蓝”和草原“绿”增添新亮点。

党的十八大以来,绿色发展理念成为新发展理念的重要内容之一,加快发展新能源车辆既是落实国家战略部署的重要工作,更是践行“绿水青山就是金山银山”理念的具体举措,让新能源纯电动“跑起来”、“多起来”,既解决了城市交通拥堵空气质量下降等诸多“城市病”,也向社会传递出了“低碳出行”的新理念和发出了“绿色出行”的邀请函。

同时,在践行“低碳生活、绿色出行”的当下,大力推动新能源公交发展

的意义就在于助力绿色交通体系建设,不仅要着力加密和优化运营线路、乘车环境、车厢秩序等方面,还应完善配套的充电基础设施和场站建设,加快构建更加安全、便捷、舒适的公共交通体系和网络,让新能源车辆驶入“快车道”,在企业革新发展的前行道路中,“带好头”做好表率,不忘初心,不负时代使命,为广大市民带来看得见的实惠福祉,为切实提升城市的宜居品质而努力奋进!

阿康公司 王乐报道

# 从“心”开始 再出发

城市公共交通是满足人民群众基本出行、与人民群众生产生活息息相关的社会公益事业。东胜公交公司是天安集团的核心子公司,始建于1993年11月8日,起初只有4辆车、2条线、18人,经过20多年的发展和壮大,现在职工总人数564人,车辆295台,公交线路27条,涵盖东胜城区及城郊总长度466.8公里,日运送乘客13万人次,准点率达94.55%。城区内公交站点500米半径覆盖率达到95%以上,公交出行吸引力明显增强,城乡市民享受着看得见、摸得着的实惠。

作为城市公交企业,公司始终坚持“服务为本,乘客至上”的宗旨,为给市民乘坐公交提供多样化、便捷的服务方式,近年来公司大力推动中心城区公交信息化系统的发展,包括智能调度系统、掌上公交APP、公交电子客票支付系统,全面实现了车辆运营监管、乘客公交信息化查询、电子微支

付等系统功能,为市民提供更为便捷的乘车方式。通过实现多样化支付,为市民出行提供便利。同时,也有利于加强公交企业管理,提高公交服务水平,推动公交优先发展。

公司为强化公共秩序落实管理措施,各节假日期间安排职工在各站点值班,引导乘客排队候车、有序乘车,要求驾驶员规范服务,展示良好的职业形象,加强对老旧破损、污染严重车辆的维修保养,加强车辆卫生保洁清洗工作,使乘客乘车舒适度大大提高,硬件设施条件的改善为百姓出行提供有力的保障。同时,利用GPS、视频录像、3G视频实行监控等科技手段,加强动态服务质量管理,保持行业健康稳定发展。

公交作为鄂尔多斯市覆盖最广、受众最多的交通工具,是鄂尔多斯市民的出行首选,公交的发展在一定程度上反映着城市的发展,是保障市民

出行的基本要素,市区公交正在努力向智慧公交、绿色公交发展,增加市民的幸福感和获得感。公交车具有经济、高效、节能等优点,既能满足群众出行需求,又能一定程度缓解城市交通拥堵、减少空气污染。公司不断更新车辆,2010年购入100台新型天然气自动挡空调豪华公交车,进入“燃气时代”,这些车辆的投入,提高了车辆发班频率,缩短候车时间;之后接手了东胜区周边部分城乡班车,以公交运营模式统一运营;2015年购入42台纯电动公交车,使我市成为内蒙古自治区乃至西北地区首家大批量引进纯电动公交的地级城市。2017年8月电动公交车达108台,进入“电动时代”,推出掌上公交APP迎来了“互联网+公交”的时代。公交车,让市民“出行更便捷、乘坐更舒适、换乘更方便、经济又实惠”。不少市民发出由衷感叹:“公交车车容车貌好了,司机服务态度好转了,乘坐公交车

也比以前方便了,城区内最多转乘一、二次就可以到达目的地。”

公司全力打造车厢文化,推出“巾帼示范线路”、“党建示范线路”、“工人先锋号线路”特色线路,从全公司女性驾驶员、党员中,挑选服务优、技术好的优秀驾驶员安排到“巾帼示范线路”、“党建示范线路”、“工人先锋号线路”经自治区总工会、东胜区委组织部、鄂市总工会验收后,为广大市民提供更加周到、热心和优质的出行服务,受到广大市民一致好评。

公司自2019年3月起开通了校园定制公交专线,解决了一大部分学生往返学校的出行难题,减轻了许多家长的负担,同时也减轻了学校周边的交通压力。为给乘坐定制公交的学生们提供更优质的服务,公司根据定制公交专线情况做了一部分回访,赢得了家长们的一致认可。“我在福兴小学读四年级,因为我家离学校比较

远,每天骑自行车去学校,爸爸妈妈都不放心。后来我妈妈听说公交公司开通了去学校的定制公交车,便报名了,现在我每天上学、放学都会乘坐定制公交。”福兴小学学生张一凡说。据了解,在乘坐校园定制公交的同时,有些学生不小心将学习用具等物品丢在车上,驾驶员在送完学生打扫车厢时捡到的书本、彩笔都及时联系队长交回办公室,方便失主前来认领。目前,为给城郊的学生提供安全、便捷、温馨的服务,公司共开通五条定制线路,成为我市公交行业一道亮丽的风景线。

2020年作为公司的挑战之年,为保障企业复工复产安全、有序、高效开展,东胜公司抓好疫情防控交通领域安全防范工作,扎实开展安全生产监管,确保对从业人员宣传到位,确保防控工作有序推进。为便捷广大人民群众出行,公司极力做好消毒检查工作,

运营管理人员在出车前对驾驶员进行体温检测,安全管控人员检查驾驶员防护装置是否佩戴齐全、车厢内设施设备是否擦拭,并安排值班人员在设立的8个值班点分两组进行登记,负责高峰期乘客乘车秩序的维护,站点停靠公交车辆检查,做好乘车实名认证宣传工作。

过去的二十几年见证了天安公交人奋斗前行的步伐,公司上下一心、攻坚克难,圆满完成各项经营指标和工作任务。以探索创新、真抓实干的态度推动调研成果整改落实;以勇挑重担、积极进取的精神不断完善东胜区域公交线网,提升市民群众获得感、满意度。2020年我们只争朝夕,不负韶华,为公司可持续发展增添新动能,为天安集团更加美好的明天奋勇拼搏,为托起百姓幸福出行梦努力进取,从心开始再出发!

东胜公司 高梦蕊报道

# 康城美景美行 成就别致风景

鄂尔多斯是一座自成画卷的美丽城市,而市政府所在地康巴什区更是花海世界,人们喜欢说:“有一个很美的地方叫康巴什,那里风景如画,天朗气清,人杰地灵,绿草如茵,这里真的很‘养’人。”是的,美景少不了美居,美居离不开美行,在这个美丽的城市街道我们也会在大街小巷遇到身着“白裙”的新能源纯电动公交车,它们外观干净整洁,跑起来声音柔美轻盈,坐在车厢内舒适优质,在绿色出行、低碳环保意识深入人心的大环境下,公共交通出行中选择乘坐公交也成为了新时代市民出行的首选。

**便捷:加密公交线网**

城市在发展更新、蝶变完善的过程中,每一次公交线网的优化都在助力城市建设。

今年是天安集团康巴什公司公交运营的第11个年头,它的行迹同时也记录着这座城市发展变迁的轨迹,从无到有,由小到大、从老到新,伴随着城市建设发展的同时,公共交通发展也在日新月异。11年前4车2线8人的康巴什公交公司掀开了康巴什公共交

通发展的首页,11年后83车9线160人的公交服务团队时刻在为市民出行提供便捷的交通保障。

仅2020年,公司就进行了实地线路调研和站点勘测近20次:

6月15日,根据集团整体车辆运营规划,对公司全部公交车的车体头牌、腰牌、标识等随车信息进行了“换装”,助力城市形象建设,推进文明城市创建,亮出“中国红”。

6月17日,公司与札萨克镇政府对接札萨克镇村村通公交事宜,对该镇27个行政村进行实地考察及公交线路前期调研,并勘察了沿线道路通行状况,了解各村人口、经济及道路等实际情况;

8月24日,将康7路终点延伸至“康巴什区纪委监委”站点;

8月31日,康4路增加“党校”站点。

城市要升级,交通需先行。公共交通不仅代表一个城市的形象,同时也影响着居民的幸福。公司根据城市及周边城区实际发展需求,通过不断优化线路、增车开线,提升服务品质、提高出行覆盖率等措施,力争走出

一条提升居民幸福指数的公共交通发展之路。

**绿色:逐年更替老旧车辆**

公交行业承担着服务城市发展、方便百姓出行、展示城市文明形象的重要责任,这就要求公交行业在保障运力的同时,必须在优质服务、改革创新上见真章。

2015年9月,康巴什区首批36台新能源纯电动公交车正式投入运营,同时将其线路中燃油车辆进行了更替;2017年9月,投放17台新能源纯电动公交车,用于更换线路燃油车辆和淘汰燃气车辆;2020年7月,14台新款纯电动公交车配置到位,全面替代传统燃气公交车及首批于2015年投入运营的老旧纯电动车,届时全面实现了100%纯电动公交运营目标;

在全国推行节能减排政策的今天,新能源纯电动公交车正在逐渐取代老式燃油、燃气车辆,同时随着新能源纯电动公交车的不断加大投入,康巴什区的公交线路及覆盖面也在不断增加。如今,天安集团康巴什公司共投入运营新能源公交车83台,新能源公交车覆盖了

9条所辖公交线网。向“快、干、支、专”四层公交服务网络不断加密完善公交线路,切实解决市民“最后一公里”的出行问题,逐步形成一体化的城市绿色公共交通出行体系,成为道路上亮丽的绿色环保风景线。

**便民:智能公交让出行“心中有数”**

随着“公交智能化”新时期的发展和革新,扫码、刷卡支付让市民出行更加快捷、便利,公司近年也在不断寻求更广阔的提升空间,利用“感知数据”的优势,紧跟时代步伐,从随车的智能公交调度系统到4G实时监控系统,从“掌上公交”“车来了”手机客户端APP应用到无现金刷卡扫码支付。多样化的支付手段得益于智能化公交建设,从“请投币”到“请刷卡”再到“请扫码”,生活方式在改变的同时,出行方式也在紧随其变。公交作为城市服务窗口单位之一,“惠民、便民”是初心使命,着力为市民提供安全、舒适、便捷的公交服务,始终是公交发展的基准线。互联网+时代用智能改变出行,公司今后也将智能公交电子站牌、360°电子后视镜、危险品检测仪、AI

主动安全一体设备等方面全方位的投入测试和加装投放,通过对配套公交设施、随车安全设备及驾驶员精神疲劳、分神、抽烟、接打电话、轨道偏离、轧双黄线等异常行为进行提醒或报警。探索“人防、物防、技防”等防范措施,不断提高公交运营调度与管理效率,提升乘客出行信息服务水平,充分发挥大数据实时分析能力,助推文明、和谐、绿色交通出行行标向好、向高发展。

**惠民:延长服务提升品质**

2020年是特殊的一年,不仅仅是因为从年初开始的疫情防控,还有集团根据整体周边经济发展趋势需求,首次推出了“夜间公交”服务,让更多人选择在夜晚“走出来”,拉动夜间经济发展。随之公司于8月1日将康5路公交运营时间延长至晚上10:30分,通过延长运营时间,让市民的晚间出行多一种选择,更加方便、快捷,让公交服务“不打烊”也成为城市公交发展的助推器,让公交温馨服务为夜归人开启另一扇窗。

精准把握个性化出行需求,需要

公司及时掌握信息数据,及时做出调整。今年公司还先后组织了爱心送考专线、公务员考试直达车等活动;随着今年9月康巴什区三完小北校区的投入使用,公司结合实际情况,为了更好的服务学生出行需求,解决神华康城片区学生、家长等市民到北校区的出行问题,开通了康9路定制公交。

“接送孩子每天上下学是家长最头疼的一件事情,因为还要兼顾上下班时间,自从有了定制公交,孩子一下校门就有公交车等候,并直接送到小区门口站点,着实解决了家长很大的问题,”在神华康城公交站站点处送孩子上车的家长李女士说到。

公交服务好不好,市民的回答是最真实的。尤其现在身处特色公交、出租汽车、共享单车、共享电车等多种交通方式互补共生的时代,要想把公交服务做好、做细、做扎实,是一件不易的事情,也是公司长期以往力争“扛在肩上、放在心上、抓在手里”的大事。我们相信,公交服务就像公交车窗上对外亮出的“星级服务牌”一样,是经得起每一位乘客的监督和检验的!

阿康公司 王乐报道