

# 在学思用贯通、知信行统一上下功夫

来源:中国组织人事报 全国党建研究会机关专委会课题组

● 学思用贯通、知信行统一,学与知是前提和基础,思与信是重点和灵魂,用与行是目的和责任,把它们贯通起来、统一起来,充分体现了辩证唯物主义认识论、实践论、方法论的高度统一。

● 深入学习党的创新理论,不能仅停留在字面理解上,要坚持多思多想、学深悟透,取得“真经”,掌握贯穿其中的马克思主义立场观点方法,领悟其中蕴含的坚定信仰追求、历史担当精神、真挚为民情怀、务实思想作风和科学思想方法。

习近平总书记指出,理论学习要做到“学、思、用贯通,知、信、行统一”。学思用贯通、知信行统一,学与知是前提和基础,思与信是重点和灵魂,用与行是目的和责任,把它们贯通起来、统一起来,充分体现了辩证唯物主义认识论、实践论、方法论的高度统一,是对党的理论武装工作的科学认识,是对党的思想建设的经验总结和规律探索,是对马克思主义学风的理论创新,具有重大的理论和现实意义。推动党的创新理论刻骨铭心进头脑,必须做到学思用贯通、知信行统一。

## 主要做法

党的十八大以来,各级党组织和广大党员、干部在党的创新理论学习中,着力提高政治站位,创新方法举措,在学思用贯通、知信行统一方面取

得明显进展。

坚持深入学习理论,注重领会精神实质,把握思想体系,在真学上下功夫。把学习贯彻党的创新理论作为各级党委(党组)中心组理论学习的首要政治任务,与“不忘初心、牢记使命”主题教育紧密结合,静下心、坐下来,读原著、学原文、悟原理,坚持以会代训领学、走进支部讲学、交流研讨互学、深入调研促学,带动各级党组织和广大党员、干部深刻认识习近平新时代中国特色社会主义思想的时代意义、理论意义、实践意义和世界意义。

坚定理想信念,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,在真信上下功夫。以领导干部为重点,以政治建设为统领,引导广大党员、干部深入思考、深刻理解中国共产党的初心和使命,并将思考理解内化为坚定的政治信仰和坚强的党性原则,转化为思想自觉和行动自觉,确保“四个意识”“四个自信”“两个维护”生发于内心深处、转化为行动自觉,切实增强党员、干部对党的创新理论的政治认同、思想认同、情感认同。

强化理论指导,紧密联系实际,创新工作实践,在真用上下功夫。以党的创新理论为指导,认真落实党中央统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局、贯彻五大发展理念等重大决策部署,结合实际

研究具体贯彻举措,确保党的创新理论落地生根。坚持边学边查边改,深入调查研究,认真检视反思,列出问题清单,开展专项整治,对标对表,逐一进行整改,切实改进工作作风,努力服务基层、服务群众,把理论学习成果落实到察实情、出实招、求实效上。

坚持常态化制度化,推动党的创新理论学习学用结合,在求实上下功夫。建立和完善各层级理论学习制度,全方位、多层次加强理论武装,确保以制度方式把党的创新理论学习落实到每个支部、每名党员。制定各级党员、干部特别是领导干部理论学习考评为细则,利用民主生活会、领导班子和干部年终工作考核等时机,组织党员、干部特别是领导干部自下而上进行述学、评学,并把学理论的情况作为“硬杠杠”,纳入本地区、本单位年度目标责任考核体系,作为党员、干部个人考核评议的重要内容。坚持思想教育与落实制度相结合,既增强党员、干部对制度的认同,又加强制度的刚性,使制度成为学思用贯通、知信行统一的有效激励和有力约束。

## 思考与建议

虽然广大党员、干部的理论学习在学思用贯通、知信行统一方面取得了明显成效,但毋庸讳言,目前仍然存在学而不深、思而不透、信而不坚、知行不一等问题。针对这些问题,要做

到“五坚持”“五着力”,提高认识、强化措施、破解难题,提高学习质量。

坚持政治引领,着力提高对党的创新理论学习做到学思用贯通、知信行统一的重要性、紧迫性的认识。思想是行动的先导,认识是思想的基础。政治上的坚定,党性上的坚定,离不开理论上的坚定。各级党组织和党员、干部首先必须充分认识坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,对统一思想认识、明确前进方向、凝聚奋进力量、实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴的重要现实意义和深远的历史意义。必须充分认识强化党的创新理论武装,做到学思用贯通、知信行统一是党的建设和事业发展的必然要求,是履尽职责、做好本职工作的现实需要。要带着政治责任,自觉加强党的创新理论学习,增强政治理论修养。要激发党员、干部内驱力,变“要我学”为“我要学”,积极主动在理论学习中汲取政治营养、补足精神之钙、涵养精神动力。

坚持学知先行,着力把党的创新理论学深弄通悟透。学习理论最有效的方法是读原著、学原文、悟原理,强读强记、常学常新。要联系实际、带着问题、不断跟进,全面学习习近平新时代中国特色社会主义思想,深刻把握“八个明确”和“十四个坚持”,深入理解掌握这一思想的科学体系、精神实质和实践要求。深入学习党的创新理论,不能仅仅停留在字面理解上,要坚

持多思多想、学深悟透,取得“真经”,掌握贯穿其中的马克思主义立场观点方法,领悟其中蕴含的坚定信仰追求、历史担当精神、真挚为民情怀、务实思想作风和科学思想方法,做到知其言更知其义,知其然更知其所以然。要紧密结合实际,既落实全面要求,不打折扣,又克服机械照搬,搞“上下一般粗”,创造性地推动党员、干部深化学习、加深理解,确保学习内容有深度、学习效果可检验。

坚持建立完善制度,着力依靠制度落实推动党的创新理论刻骨铭心进头脑。完善和创新党员、干部教育培训制度,按照全国干部教育培训规划,依托各级党校(行政学院)主渠道主阵地优势,建立健全党员、干部轮训调训制度,不断增强教育培训精准度、有效性。建立和完善党的理论学习科学考核评价体系,着眼于“贯通”与“统一”,科学制定考核指标体系和考核方法形式,把党的创新理论学习情况作为党建综合督查和党建述职评议考核的重要内容,并将考评结果作为评先选优、人选用人、惩戒问责的重要依据。

(本文系全国党建研究会2019年度重点课题子课题,本报发表时有删节)

## 党建工作理论篇

# 公交驾驶员心理辅导应该对症下药

来源:公共交通咨询

安顺公交车坠湖事件发生以后,各地公交行业都在积极对驾驶员群体开展心理疏导活动,邀请专家学者举办讲座。出发点没错,目的是为广大驾驶员进行心理按摩。但是,目前各地在心理辅导过程中存在着一哄而上的形式主义,对待不同的人群进行教育辅导采用的是一个标尺整齐划一,没有做到一对一进行心理摸底辅导,没有做到一把钥匙开一把锁,导致形式上轰轰烈烈,效果上平平淡淡。只重视表面文章而忽视从“心”出发,这样的心理辅导达到预期的效果。摸不清症结所在,怎么能对症下药?这是

各地公交行业值得深思的问题,应该着手加以改进。

——公交驾驶员的压力来自于家庭、工作和社会等很多方面。作为公交企业的管理人员要多与驾驶员进行沟通,包括与其家人朋友等,以便全面掌握思想动态。心理辅导涉及到个人隐私,如何使驾驶员把心里的话出来,做到彼此能够坦诚地进行交流,这是达到舒缓心理压力的最佳途径。笔者认为,我们在做好心理疏导、释放压力的同时,应该多措并举、综合施策做好驾驶员的情绪管理,确保公交运营安全。

一是以人为本,为公交驾驶员做好心理按摩。应该建立聊天谈心室,疏导并让驾驶员发泄压抑的心情。可联系心理专家或思想教育工作经验丰富的老员工,在保证驾驶员隐私的前提下定期一对一地接待驾驶员进行心理咨询,也可建立“心理咨询微信群”,为不愿意当面咨询的驾驶员提供心理疏导途径,让驾驶员有一个合理倾诉渠道。建立聊天谈心室或咨询微信群,可以用专业的办法理论正确引导驾驶员宣泄情绪,以良好心态从事营运工作。

二是实行岗前问询制度,建立驾

驶员“心情晴雨表”。车队管理人员要及时关注,以防驾驶员带着情绪上班。如遇到可能影响工作情绪的情况,要负责做好思想工作,化解心理矛盾与压力,还要根据情况调整工作时间,使驾驶员有一个心理缓冲过程。驾驶员每天都要面临各种各样的状况,一些人为此变得焦虑、不安,神经时刻处于高度紧张的状态,如果一旦发生事故,不仅伤害到自己,而且会对社会更是产生不良的影响。建立公交驾驶员心理保障体系目的就是对他们的心理疏导,能在工作中自如地处理遇到的各种难题。

三是维护职工的合法权益。帮助有困难的驾驶员解决实际困难,减轻压力,稳定驾驶员心态,解决其后顾之忧,使其对企业怀有一颗感恩之心。要密切关注广大驾驶员普遍关心的热点和难点问题,如职工生产生活条件、工资收入、劳动强度等。热点和难点问题的处理得是否得当,直接影响着职工群众的情绪和工作热情,关系到企业的稳定发展,这就要求我们要正确对待热点和难点问题,积极探求解决的办法。要心系职工,站在职工的角度,用职工的眼光看待在生产生活中出现的各种矛盾。要切实做到进职工

门,知职工情,排职工忧,解职工难,事事处处要以大多数职工群众的利益为根本出发点,化解一切不利因素,提高职工的工作积极性。

——心理健康与一个人的人生观、价值观密切相连。要积极引导广大驾驶员热爱生活、热爱工作、勇于承担起自己的家庭责任和社会责任;要培养乐观向上的精神,学会排除工作和生活中的遇到的不顺心、不如意而带来的不良情绪,这是心理健康的基调和关键。

文/特约评论员 卫功强

# MaaS发展展望与思考

来源:公共交通咨询

基本供需矛盾依然存在:近年来,尽管我国大城市不断加快交通基础设施建设,以满足日益增长的出行需求,但交通供需基本矛盾依然存在。

以上海为例,虽然已实施机动车牌照拍卖政策多年,但近三年机动车保有量仍以年均8.8%的增速持续增长,而城市道路里程近三年平均增幅仅为2.3%,有限的道路资源供给与持续增长的交通需求不平衡的矛盾依然存在,交通拥堵治理仍是我国大城市面临的重要难题。

交通出行需求不断升级:随着社会发展进步以及人民生活水平不断提升,人们对交通出行的诉求不断升级,从过去的“有路走,有车乘”的基本需求,逐步转变为“时间可靠、环境舒适、换乘无缝、服务易得”的品质需求。虽然近年来我国大城市优先发展公共交通,出行服务水平得到较大提升,但由于既有各种交通方式相对独立发展,且供给与需求之间缺乏动态互动,由此带来公交等等候时间过长,换乘接驳不便,出行体验差等问题,也导致公共交通吸引力有

限,小汽车出行比例居高不下。

交通治理手段瓶颈显现:鼓励绿色出行、减少小汽车出行一直都是我国大城市解决交通问题倡导的方向,过去十多年来很多大城市也在采用TDM(交通需求管理)策略来治理交通问题,但手段上往往倾向“需求限制型”,如尾号限行、车辆限购等,反而造成需求的长期累积和压抑,容易引发寻求替代车型、违规上路等次生矛盾,传统治理手段逐渐陷入瓶颈。当前阶段,随着提振经济、释放经济活力在城市发展中的重要性进一步增强,道路资源尤其是存量资源的精细化配置诉求进一步显现,个性化、多样化的出行需求进一步增加,亟需实现传统交通治理手段的转变。

综合上述分析,亟需一种能够供需两端发力、精准响应需求、高效配置资源的新型供需模式,来破解当前阶段所面临的交通困境。正是在这样的时代背景下,在新一轮信息技术革命

驱动下所出现的MaaS,正当其时。正如上期文章所述,数字经济带来的最大改变是产生新型的供需关系组织者,而我们判断MaaS将是数字经济时代下交通领域新型供需关系组织者的典型代表,很可能引领出行领域的下一个潮流。

## 什么是MaaS? 其本质是什么?

从既有定义来看,虽然表述各不相同,但都侧重于从交通出行服务本身去阐述MaaS的内涵,缺乏MaaS内核的深层次认知。我们认为MaaS实质上是交通领域新型供需关系组织者,其本质是以数字信息为核心生产要素,对各类交通方式进行一体化供需即时组织优化,从而实现交通供需的动态均衡和精准匹配。MaaS不仅会带来交通供需模式的重构,也是未来交通的一种重要解决方案。

以数字信息为核心生产要素——传统的交通服务是以基础设施(道路、

站等)、人力(司乘人员等)、资本(车辆等)以及管理(运行调度模式等)作为生产要素,而MaaS可建立物理世界与数字世界之间的映射,通过整合基础设施、路网运行、道路流量、行业运营、车辆点位、车型结构、出行需求等七大类数字信息,将其作为核心生产要素贯穿出行服务的全链条,通过大数据、云计算、人工智能等技术形成相应的算力及算法,提供更优的出行方案与供给调度策略,并同时反馈给供需双方。

对各类交通方式进行一体化供需即时组织优化——MaaS作为新型交通供需关系的组织者,能够与微粒化需求进行动态互动与实时响应,实现涵盖九种出行方式(航空、铁路、公路客运、水运、公交、轨道交通、出租车、骑行、小汽车)、链接三大出行环节(行前信息查询、方案规划,行中服务实现,行后支付)的交通供需组织与优化。交通供需的动态均衡和精准匹配——依托六大类新技术(定位技术、支付技术、智能算法、通信技术、安全信用技术、算力保障技

术),MaaS平台具备处理海量、高频、并发的出行供需信息的能力,能够实现需求端的有序组织,以及供给端在运力调配、运营组织等方面动态、精准匹配

## 展望与建议

为应对以上风险与挑战,结合对新结构经济学、社会学的研究,我们建议明确MaaS的五大关键构成要素——明确愿景和途径的洞察和管理者、高度感知高度协同的供给体系、主动触发理性选择的需求群体、集成多种方式的一体化出行组织者以及支撑整个系统运行的商业运行体系,尽快实现各关键要素角色的就位;在此基础上开展MaaS发展顶层设计,明确发展方向和实现路径;从整体绩效角度出发,建立一整套社会视角下的综合指标评价体系;结合城市特点,开展特大应用试点;通过组建联盟等形式,构建涵盖多个利益相关方的发展生态,平衡多方利益,实现共同受益。(本文为节选,文/杨军 周瑜芳 翟静)