



编者按:

一个执着的人、一条普通的路、一颗赤诚的心、一面鲜明的旗,他们是平凡的公交人,也是一直不断努力的奋斗者……

劳动模范管俊波

管俊波,男,2011年9月入职东胜公司,先后在10路、3路线上工作。2013年6月因安全、服务以及驾驶技术等各方面表现优异,调整到5路线上,从此在12米车厢内开始了自己的新征程。

管俊波自入职以来,无论在哪个线上工作,都不骄不躁,团结同事,认真负责,在车队中起到了模范带头作用。入职至今未发生一起安全责任事故,2018年全年无任何安全监控违纪。

日常工作中,与同事相处融洽,不管谁遇到困难,只要找管俊波,他都会毫不犹豫地施以援手。工作中也比较有责任心,一旦发现他人或车辆有异常情况,第一时间上报,找到解决方法,将隐患及早排除,受到同事一致好评。管师傅是个阳光的人,总是笑对乘客。努力让乘客满意,是管俊波公交生涯中始终坚信的信念。老人上车,他会送上一个微笑,外地人问路,他会耐心解答,老弱

病残乘客上车,他会起身扶一把。管俊波对于乘客的问题,总是不厌其烦。红绿灯口、转弯处,他从来都没有出现猛冲、猛转的现象;每次车辆启动或将要靠站时,总能听到他温馨的报站声。

“在我的车上,看到可爱的孩子,就想起自己的孩子,看到老人就会当作自己的老人”。管俊波是这么说的,也是这么做的。为了让乘客满意,工作中管师傅不断积累经验,完善服务,对待不同的乘客采用不同的方法。就是这种细心周到的服务态度,使管师傅与经常乘车的几位老人成了朋友,每次遇到他当班,乘客们都会嘘寒问暖。管俊波经常说:“在把快乐带给乘客的同时,我也收获了快乐。”

5路作为东胜城区的主干线,每日运送乘客的数量居各线路之首,但管师傅从来没有因为个人原因与乘客发生纠纷,他用行动表现这责任,感染着大家,诠释着奉献,谱写着公交上的赞歌。



星级驾驶员赵凤鸣

赵凤鸣,2003年8月进入东胜公交公司,现为32路公交车驾驶员。

赵师傅以饱满的热情,优质的服务,倍受赞誉,在平凡的公交驾驶员岗位上兢兢业业。在从事公交行业的第十六个年头,“百日安全大赛中”荣获“我是好司机”称号,连续三个月被评为“三星”驾驶员。

上班期间,赵师傅始终如一日地坚持做好车辆维护,每天都要对车辆技术

状况进行检查,发现问题及时解决,决不让车辆带病运行,加大了出车安全指数。在运行过程中严格遵守“道路交通安全法”。

作为一名已有十多年驾驶经验的老司机,他从不摆老资格,而是一步一个脚印,踏踏实实的工作。只要是单位里的安排,苦点累点对他来说都不算什么,他凭着一股执着的工作干劲,勇挑重担。无论是调度派车还是公司临时

组织用车,他都爽快答应,接受任务最坚决,完成任务最出色。

展望2020年,赵师傅充满信心一如以往干好本职工作,牢固树立

“安全第一,以乘客为中心”的思想,争取更大的进步。

东胜公司/高梦蕊



先进工作者刘丽芬

刘丽芬,1997年入职天安集团,从刚入职的乘务员岗位至现在调度班长岗位,在最平凡的岗位上陪伴公司走过22年风风雨雨,全年365天坚守工作岗位,2018年考勤共350个(剔除年假15天),全年出勤率100%。

她职责范围内管辖7条线路,共100台车辆;所管辖线路2018年正点率95.26%,高于东胜公司规定标准2.49%。工作中她积极主动完成运营公司线路优化调整、新开线路运营计划时间表编排,确保各线路时间表编制及时、准确,并严格按照既定计划执行,2018年完成编排运营计划共计82次,平均每4.5天编排一次;积极与服务公司和检测站对接,确保车辆及时保养和检验,2018年保养调车803次,平均每天2.2台次,检车527次,平均每天1.4台次;积极主动完成各类政府指派性调车,如动物园用车、城陵祭祀用车等。

除此之外,刘丽芬还积极组织当班调度员完成各项日常工作,履行班长职责。积极处理当班智能系统存在问题,主动收集汇总各组调度问题并及时通知技术部专业人员,追踪维修进度,确保智能调

度系统稳定有效运行。积极推进调度中心5S工作顺利开展,每日负责当班调度中心日常纪律维护,监督调度中心5S工作保持情况,确保工作环境干净整洁,物品按规定摆放。积极组织当班调度处理各种突发异常以及运行现场出现的异常情况,如:线路异常、天气异常等,第一时间做出准确判断,发送相关通知信息。在调度员处理不当的情况下,及时制止、指正,确保各种异常突发情况得到合理有效的处理。

刘丽芬工作中还需制作日报表8项:驾驶员日考勤、里程报表、下线报表、圈数、无下线报表、大站考核、日出车台数、调度日志;周报表5项:周违纪、周工作汇报、配车计划、填写个线路调整参数、打印各线路下周收发车时间;月报表5项:月驾驶员考勤、正点、营运汇总报告、上报里程、汇总当月驾驶员违纪并上报。她每日接打咨询电话、执行驾驶员指令传达、与公司一线管理人员沟通等各类电话40次以上。调度班长刘丽芬认真负责的工作态度成为调度中心的模范榜样,也得到了公司领导和同事的一致认可。

最美天安人
奋斗者之歌

