

榜样

编者按：他们都是普普通通的工作者，虽然没有豪言壮语，没有英雄事迹，但是他们踏踏实实，勤勤恳恳，在各自的行业中不断学习、不断钻研，为做好本职工作不断努力着。一个榜样代表的不仅仅是一个宏伟的形象，更多的时候应该是一种催人奋进的力量，一种值得我们学习的力量。

东康公司劳动模范——王月生

王月生，于2015年7月入职东康公司，现任职K21路驾驶员。工作中，王师傅严于律己，兢兢业业，立足本岗，受到公司各级管理人员及驾驶员的一致认可。

2018年全年无任何违规违纪、事故投诉纠纷、自检自修不到位等影响车辆正常运营现象，出勤291天，运行准点率高达99.45%，10次被评为安全三星驾驶员、11次被评为服务三星驾驶员，年度内安全行驶里程约8.5万公里。

服务方面—王师傅耐心周到、态度谦和、心系乘客。乘客上车后，王师傅总是提醒乘客扶稳站好，就近落座。车辆驶离站点时，王师傅经常利用后视镜观察前后有没有乘客赶

来，不用掉每一个乘客。乘客下车时，王师傅又会温馨提示，携带好随身物品，注意前后方车辆。有携带大件行李的乘客，王师傅常常伸出援手，协助乘客提拿行李。

安全方面—王师傅时刻谨记“安全第一、预防为主”的宗旨，自觉执行安全行车的各项规章制度，遵守交通规则和操作规程。出车前，严格落实自检自修；运行中，合理控制车速，礼貌避让行人，从细节上要求自己，养成良好的驾车习惯。长期以来，他对自己所行驶的路线、站点、交叉路口如数家珍，有车辆争道抢行，他就礼让一步；有车辆变道插队，他就稍等一会；年度内未发生任何事故。

卫生方面—王师傅注重个人仪容仪表，时刻保持良好的精神风貌和工作状态，在车辆卫生方面也是队伍内的“楷模”，工作台、驾驶室都干净整洁。每次车辆驶入终点站，王师傅总是第一时间清理车辆垃圾，整理座套、座帽，擦洗玻璃，巡视车厢是否有乘客遗落物品，并妥善保存，2018年因为拾金不昧被乘客电话表扬6次。

团队方面—王师傅大局意识较强，能够积极主动协助队内管理人员完成各项临时性任务。无论什么时候，队内其它师傅临时有事或者是车队工作需要加班时，他总是首当其冲，从不拒绝，从不抱怨。



东胜公司劳动模范——刘军虎



刘军虎，男，2016年7月入职东胜公司。2018年度，各项工作表现突出，出车365天安全行驶里程3万公里，安全、服务星级优异，圆满完成公司各项任务。

一、不辞辛苦，把工作放在第一位

刘军虎平日把工作放在第一位，每天起早贪黑地奋战在运营第一线，早上上班时，孩子还在熟睡，晚上回家，孩子已进入梦乡。三餐不能守时，与家人没有时间交流，但他无怨无悔，始终如一地坚守着，默默地奉献着。他牢固树立“工作第一、服务至上”的信条，对乘客总是笑脸相迎、微笑服务。他坚持使用文明用语，帮助乘客解决困难，多次捡到手机、物品都及时归还失主，还多次谢绝了乘客的物质酬谢。

他认真保养擦拭车辆，在运营中遵守守

纪、安全行车，受到公司领导、职工和广大乘客的一致好评。

二、干工作让领导放心，搞服务让乘客满意
气耗、下线、材料费，各项指标低于标准；卫生、安全、服务，各项工作表现突出。自从星级工资实行以来，安全、服务连续数月都是三星。他视乘客为亲人，始终坚持笑脸相迎、微笑服务。乘客赞扬说：“他是一位有礼貌、有热心肠的好司机，坐他的车有亲切感、安全感。”还有的乘客说：“这车擦的可真干净，车厢地板比我家的地板擦的还干净，乘坐这车，看着高兴、坐着舒心。”

每当高峰期他驾车行至长途汽车站时，车上人已爆满，有老人等行动不便的人上车时，他总会主动动员乘客为其让座，而这些乘

客坐下后，也不忘连声道谢：“谢谢大家，谢谢司机师傅。”

三、举手之劳常存在，乐于坚守做奉献
车行至哪里，好事就做到哪里，他就是东胜公司8路042号车驾驶员刘军虎。每当公司发放劳保的时候，他总是主动想着领取，然后分发到每台车上。他的一桩桩善举善行，感动着身边的每一个人。久而久之，8路团队中形成了一种团结、互帮互助的气氛。

有多少坚守，就有多少无悔的付出；有多少担当，就有多少不懈的坚持。8路042号车驾驶员刘军虎就是一个乐于坚守，勇于担当的好人。他热爱自己的职业，一步一个脚印地踏实工作，在平凡的工作岗位上，实现着自己的人生价值。

通勤公司劳动模范——王喜

王喜，52岁。2014年12月2日进入天安公交集团通勤公司担任通勤驾驶员职务，五年来，王喜同志始终抱着能干、肯干、不计个人得失的想法，认真履行自己的工作职责，五年多时间，1万多次的出行，与无数的乘客打过交道，发生在他身上的好人好事不计其数。凭着自己高度的责任心和服务质量赢得了黄玉川煤矿乘员工及领导的好评，为天安集团通勤公司树立了良好的企业形象。

一、热情服务

“乘客满意，就是我的追求”这是王喜常说的一句话，自从从事通勤驾驶员以来，王喜就一板一眼的报站，宣传，提醒乘客系好安全带。在行车中处处为乘客着想，每到一站，他都会提前告诉乘客，站稳扶好，不要着急，车辆停稳再下车，刚开始的时候，王师傅的行为还引起了不少非议，当时大家都不了解，觉得这个人在做表面工作或做给领导看，过于具体，乘客也觉得怪怪的，但是经过一段时间以后，半年、一年、一直到现在，他都一直坚持这样做，如今，乘客都认同他这种服务，许多乘客和服务单位写信到公司表扬他。这些细节，体现着一个驾驶员的人文关怀。正是由于他热情周到的服务，五年来他的车上从来没有乘客跌倒摔伤和投诉的事件发生。每逢冬季大雪天气，乘车人员就会激增，时常造成上车人员没有座位的情况，这个时候大家往往都急于上班，情绪都较为激动，为了缓和气氛，他总是在第一时间向通勤公司和黄玉川煤矿相关领导进行汇报，并给大家进行耐心解释沟通，始终守护着职业驾驶员的红线，不超载不违规，面对这些客观因素，无论现场氛围怎么尴尬，总能圆满解决问题。

二、爱岗敬业

为了让每一位乘客可以享受到干净整洁的乘车环境，每天通勤结束后，无论多晚，王喜都会将车清洗完毕才回家吃饭。遇到公司要求对薛家湾区域车辆进行大清洗时，他总是提前与矿后勤部门积极沟通，帮助薛家湾区域驾驶员完成所有车辆座套座帽的清洗。由于薛家湾外修合作点维修技术力量有限，车子出了故障，他都会陪同驾驶员前去处理，利用本地人的优势，共同和维修工研究解决故障，能修复的决不换件。正因为这种认真的态度，王喜为公司节省了很多油料材料成本，同时也得到了所有同事的认可。除此之外，公司结算人员到黄玉川结算，如遇矿领导不在，当日无法完成结算时，结算人员就会安排王喜办理，王喜从未推诿抱怨，牺牲个人空闲时间帮助公司第一时间完成签字挂账工作，为公司结算工作赢得宝贵时间。2019年因大唐业务车辆的增加，部分车辆停放困难，王喜再次发挥本地人优势，为公司找到了一处既安全又免费且空驶里程较少的停车场，为公司降低成本管控方面贡献出自己的力量。

三、遵纪守法

公司为了将安全工作落在实处，制定了详细的规章制度，王喜每次都会认真对待，主动学习各项规定，并运用到具体工作实践当中。每次出车都会利用简短的时间将乘车人员注意事项告知大家，在团队中起到模范带头作用。

几米长的车厢内，王喜展示着自己的人生价值，无愧于自己的岗位，无愧于众多乘客。王喜无私的奉献，热情的服务，得到乘客的肯定，受到乘客的赞誉，也得到了公司的认可。作为一名普通驾

驶员，王喜的工作是平凡的，既没有激动的豪言壮语，也没有惊天动地的壮举，他始终坚持一步一脚印，干一行爱一行，数年如一日的奉献着。这种精神，由小及大，不管身处何岗，都值得我们每一个人学习。

