

凝心聚力 团结向前

——记市级“工人先锋号”荣誉获得者东胜公司5号线路

文/杜敏 李景瑞



鄂尔多斯市市委副书记与工人先锋号获奖者合影



东胜区工会与工人先锋号获得者合影



2019年鄂尔多斯市庆祝“五一”国际劳动节表彰大会暨职工文艺汇演在康巴什新区新闻中心1号演播厅隆重举行,东胜公司5号公交线路凭借过硬的业务能力、良好的团队形象及优质的服务水平,被授予市级“工人先锋号”荣誉……

这是天安公交集团继“党员先锋号”、“巾帼1号线”之后推出的又一个特色线路,又一张熠熠生辉的“名片”。

东胜公司5号线路1997年开通运营,是东胜中心城区比较早的一条线路,自开通以来就是东胜区最长的线路之一。目前线路全程15.1公里,途经裕府小区、亿融动批商贸城、购物中心、时达商城、长途汽车站、区政府、区医院、健康体检中心等32个站点,

贯穿东胜城区东西,客流量比较集中,影响力和关注率也比较高。

东胜区5路公交车上现有31名驾驶员和2名调度员,配备了20台12米的黄海牌自动挡燃气公交车。虽然驾驶员有百分之八十左右的人都来自其他省市,但大家有缘聚在一起,有幸成为这个光荣集体的一员,并团结一心,为着共同的目标,共同的方向不断前进。这中间最有代表性的就是驾驶员徐钦峰,来自满洲里的徐师傅已经在天安集团工作9个年头了,在这九年当中大部分时间都是5路公交车伴随着他,穿着制服的徐师傅面带笑容的向记者讲述着他的经历,开公交车的生活已经成为一种习惯。



东胜公司参会职工代表合影

“记得2010年来到5路线上时,那时候这条线就已经是配备了18辆车的大线,当时的职工宿舍前一遇到下雨天,就泥泞不堪,公司为此还专门为大家发放了雨鞋。”徐师傅满眼的回忆,“虽然那时条件艰苦,但对于家在外地的我们能有这样的福利已经很难得了”。

徐钦峰2011年被天安集团评为“劳动模范”,2012年被东胜公司评为“优秀员工”,2014年被天安集团评为“安全标兵”,2016年再次被集团评为“劳动模范”,这一份份荣誉不仅仅是他自己的努力,更离不开公司对他的认可与培养。2016年5月,5号线路开始以驾驶员代表徐钦峰工作室命名,并提出“奉献我心,快乐他人”的服务理念,将满足市民出行为己任。

目前5路线上有6个车组,徐钦峰师傅所在的车组有3名驾驶员,这么多年来,与他搭档的驾驶员也相继有所变动,但车组的凝聚力始终没变,“我能做到这么好,离不开组里驾驶员的共同努力”,徐师傅谈到,“‘工人先锋号’是一个集体的荣誉,他代表的不仅仅是我或者几个人的努力,而是大家共同奋斗得来的。如果说之前的个人荣誉是建立在自己兢兢业业、踏踏实实工作的基础之上,那么今天‘工人先锋号’这个荣誉就是建立在每一个人都做好自己的基础上而取得的。拿我们班组来

说,每一个人尽职尽责,无论是工作的事,还是交接的事,都做到位,公交车一旦出现问题,大家不会出现各种理由的推诿,而是会在一起相互分析、讨论、解决问题,所以公交车一直保养的很好,我们每个人交接工作后也会开的很顺手。班组里的成员从不会计较太多,大家有事都会商量。”

其实,作为一个集体,其中的每一个人都默默的付出着,记者了解到徐师傅所在车队的队长王军每周都会在群里发一些注意事项,提醒驾驶员安全行驶。东胜公司还要求所有驾驶员都下载了一个生物钟APP程序,这是一个健康管理软件,可以帮助用户了解自己的身体状况。驾驶员常年精神高度紧张,有时还会遇到比较麻烦的乘客,“这个程序可以提前预测驾驶员今天的情绪状态,反正我感觉还挺准的,只要看到提示情绪的指标比较低,我就会根据情况调整,避免把情绪带到工作中”,徐师傅一遍操作着手机一遍解释道。每一份成绩都离不开付出,而每一份付出的最好回报就是认可。徐师傅说开公交车这么多年,让他最欣慰的就是能得到乘客的理解,而这样的乘客也不在少数,虽然不知道名字,但却清楚的记住乘客每次上车的站名,乘客的每一句问候。

“我这几天都见不到你了,还以为你不开五

路车了呢。”一位经常从正东小学站点上车的阿姨还没上车就问徐师傅。

一位经常从联邦大厦上车的大爷,上车时总会先和徐师傅打招呼,亲切的问候,让人感觉心里暖暖的。

还有一位从终点站万正明珠上车的乘客告诉徐师傅:看到你们五路车上有女司机,我就和附近社区反映了,司机师傅这么辛苦,这周围能不能建个活动卫生间,司机师傅到站了也能方便一下。

……就是这些普通的点点滴滴成了每位司机热忱服务的源源动力。

“‘工人先锋号’对于驾驶员来说是一种激励,也会是一种压力,对于榜样,要起到一定的先锋带头作用,也会受到广泛的舆论监督。但是希望驾驶员们把压力转化为动力,公交一线员工的不易我们都能看到,集团会在政策上继续支持,制度上不断完善,为驾驶员谋取更多的福利,让一线驾驶员对企业更有认同感和归属感”集团工会主席锐谈到“工人先锋号”时讲到。

荣誉从来不是轻而易举就能得到的,他需要一种凝聚的力量不断的助推、发展,才能一直向前。