

公交战线上的

铿锵玫瑰

作为公共交通行业服务窗口之一的公交人,承载着服务大众的职责,在这支队伍中,活跃着一支美丽的“红色娘子军”,从服务一线的驾驶员到公司账务的“管家”出纳员,从机械式整理票款的整款员再到繁忙忙碌的综合干事,从火眼金睛的监控查看员到维修配件满满当当的库管员,她们没有节假日的坚守在工作岗位上,用数不清的认真书写着公交人精神。

文/王乐 马艳



公交姐妹花——张红霞 郭燕

张红霞是东胜区1路中幅专线驾驶员队伍中的一员,也是天安公交集团的一名老员工了,从乘务员到现在的驾驶员岗位,她一干就是22年。“在我心里,公交就是我的家,和它呆的时间要比和家人呆的时间都长。每天早晨6点钟到岗,检查车的安全状况,打扫车厢卫生。”她说,现在1路线上的全都是新车,她们这些女司机自然对车内环境也有了更高的要求,相互竞争,相互提高。“公交事业的发展也是我个人成长的一面镜子,在公交上我可以看到社会文明的进步,从最初没有人让座到现在只要老年人上车乘客主动让座,从最初享受服务的理所当然到现在渐渐的理解和关爱,从大家你推我挤的上车到现在的文明排队……”她表示,一路走来自己感受到了这种变化的温暖,更坚定了她对这份事业的热爱。

在张红霞女公交司机的背后,她也是一名普普通通的母亲。在后者角色的扮演中,记者感受到了她对孩子的内疚和歉意。“我对女儿亏欠的太多了,她出生刚满三个月,我就开始上班了。在她上学的时候,自己也从来没有接送过一次孩子。”谈话间,她的眼里有些湿润,记者心里明白,这源于她对女儿的愧疚。因为工作的特殊性,在孩子上一年级时,她就让孩子自己梳头、洗衣服、打扫家。在她心里,她知道这些都不是孩子这个年龄段该承担的,但没办法,因为没时间。在家里中的不足,张红霞在公交上得到了弥补。辛辛苦苦20余载,她从不知名的驾驶员到队伍中的榜样,领导眼中的好员工,这一路走来虽艰辛,但

对于她来说,也是很幸福的。40岁驾驶员郭燕,开公交车也近20年了,这20年的陪伴也让她爱上了公交事业,用她自己的话说就是:开公交已经成为生活中的习惯。“回家了也不知道收拾一下,公交车倒是擦得锃明瓦亮的,‘我也不知道家里怎么收拾,你要是问我一些车上的毛病啥的,我能好好给你说说’这是我和我老公经常在家说的对话。”郭燕说,开公交和家肯定是不能兼顾,不过二者我选择了公交,家里人虽然嘴上那样说,但都还挺支持的。

在郭燕的记忆中,最深刻的应该就是她刚来公交公司那段经历。“最初的车都是汽油、柴油车,我每天早上4点30准时起床,到了停车场用火盆烤油底箱,再给车里加热水,折腾上1个小时就出发了。那会车也都是旧车,前面没有暖风,冷的那几天,我都被冻感冒了。”她说,自己刚开始的那几年,她开的几乎都是早车,所以坐车最多的就是学生,每次拉上一车的学生,她都特别开心,因为自己可以感受到孩子们的活力,这种活力,可以激励她工作的斗志。近20年的公交生涯,现在郭燕开的是新公交车,因为自己经历过开旧公交的生活,所以她特别珍惜现在的公交,每天都会擦洗车,以耐心、细心、温和的态度为每位乘客做好服务。

张红霞、郭燕作为东胜区中幅专线公交中的两位驾驶员,她们娴熟的驾驶技术、周到优质的服务赢得了乘客的广泛赞誉,她们是公交战线的“姐妹花”,更是新时代奋斗的巾帼女杰。



另类“指尖绝技”——整款员

很多人想了解坐公交车投入的1块钱最终去了哪里?带着这样的好奇走进整款员的工作岗位——1元钱集款地。

阿康公司整款员姬鹏霞和马永梅,她们负责整理票款。她们的工作是很多人盼望的“数钱数到手抽筋”,可是她们的辛劳却不为人知。通过两道门,从整款室传来倾倒分拆硬币的声音,走进整款室,桌旁放着投币箱内胆,桌子上是满满的一元纸币,整款员穿着蓝色工作服专注点钞,每根手指上下齐动,寂静中只能听到刷刷的数钱声。

人们常说“睡觉睡到自然醒,数钱数到手抽筋,是一种惬意的生活”,然而当你看

过公交整款员的工作,也会觉得原来数钱也是个辛苦活。钱不过夜是票款中心的基本要求,所以每天阿康公司总共64台车的票款都要在当天清理完毕才能下班,这里除了纸币和硬币,残币、假币、游戏币有时也会夹杂其中,这些都需要她们逐一筛选。由于岗位的特殊性,她们没有假期,腰酸背痛,手指磨出的老茧是这份工作辛苦的最好诠释。

整款工作看似机械简单,但人的因素很重要,需要能吃苦和超乎寻常的细心来完成工作,她们在平凡普通的工作岗位上默默付出。



火眼金睛“探头”——监控查看员王芳

交接班未更换星级牌、非站点上下乘客、工作服穿着不规范……这是贴在公司通知栏里的监控违纪通报明细,阿康公司监控查看员王芳每周一准时更新一次。

在她的办公桌上,放着好几本台账,有存储图像信息资料的回放查看操作记录,有每天登记的监控日志,有详细记录监控录像运转、维护、检查的台账。为保证车辆硬盘每月至少查看一遍,她按硬盘更换计

划每周将车辆硬盘进行拆卸更换一次,再通过转换器回放查看视频录像。

说起这份工作,她笑着说:“刚到单位上班时,一个电脑屏幕4个监控画面,全天不停的播放,眼睛盯一天画面,等下班时总感觉眼花缭乱,头晕目眩。”现在的她练就了“火眼金睛”,对每个违纪的细节都能察觉到、捕捉到,促使驾驶员违纪从每月50多起下降到每月20多起。



线路“知心人”——驾驶员赵焕晓

赵焕晓,康巴什公司4路公交驾驶员,2012年3月入职,6年的工作中她坚守着一辆车一条线路,用微笑迎接南来北往的乘客。

她将车厢的每个角落打扫的干干净净,有老人乘车时她都要等坐稳后才起步,乘客咨询问题她耐心解答,正是这些不起眼的细节,温暖着每位乘客。她说:“既然选择了这份职业,就要把本职工作做好,做到优质服务,就必须让乘客满意,当乘客需要时,我会尽力帮助他们”。

人间自有真情在,春雨润物细无声。赵焕晓,作为一名女性驾驶员,她很骄傲,因为她是公司27名“女将”中的一员。作为一名驾驶员,她又是平凡的,因为像她一样工作在一线的驾驶员仅阿康公司就有190多名,他们甘于平淡,默默无闻在平凡的岗位上演绎着奉献之歌。



党建知识“传播人”——党务工作者潘妍琪

潘妍琪,康巴什公司出纳员兼支部党务工作者,这就意味着除资金核算外她还要负责基层党组织建设工作。

作为党务工作者,她善于作思想政治工作和群众工作,经常与党员谈心,营造了良好的工作氛围。在她的努力下,阿康公司党支部在不断扩大,2017年党员队伍发展到了18人,阿康党支部连续5年被评为先进基层党组织,得到上级组织和集团党委的赞许。

成果诠释每份努力,收获兑现每次付出。在每一次的党员发展工作中,在每一份党员基础档案中,在每一位新加入组织的成员中,她总是认真细致做好工作,时刻不忘党务工作者的职责。



资料“管家”——综合干事高宇

高宇,2016年12月入职公司,虽时间不长,但她为了更快更好地融入工作,虚心向领导请教、向同事学习,从刚来公司了解甚少到现在的“小灵通”,她下了不少功夫也投入了很多时间,同事们经常看到她加班工作的身影。

综合办公室,作为公司的“指挥中枢”,既承上启下又协调左右,还要传递信息,工作也是千头万绪,有文书处理、档案管理、文件批转、人事管理,工作内容复杂繁冗,为尽快将这些工作理清,她利用业余时间加班加点学习,将整理好的一些资料重新找出来翻看。

“小事中看责任,责任中无小事”。因为责任,她爱岗敬业;因为责任,她愿意付出;因为责任,她拥有价值。她把每项工作都抓实、抓细、抓牢、抓靠,努力提升自己,不断超越自己,以最饱满的工作态度迎接每一天。



配件“把关口”——库管员赵玲玲

赵玲玲,阿康公司库管员,她管理着公司所有公交车的配件和维修材料,她工作认真细致,对各种材料了如指掌,分类整齐,将库存和出库手续办理的井井有条。

赵玲玲的工作比较特殊,由于公交车在晚上,所以她有可能需要晚上上班来配合车辆维修配件的领取,她说“需要的时候就得到岗”。

她工作的认真程度是出了名的,每次工具置换,她都会检查分析工具的使用情况,查看使用寿命,详细登记备案,为成本管控当好“把关口”。